

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI EMA d.o.o.

1. Predmet pogojev

Ti splošni pogoji urejajo obligacijske odnose med gospodarsko družbo EMA d.o.o., Teharje 7b, Celje, Slovenija (v nadaljnjem besedilu prodajalec) in kupci blaga, izdelkov in storitev iz njenega prodajnega programa (v nadaljnjem besedilu blago).

Ti splošni pogoji se nanašajo na vsa razmerja med prodajalcem in kupcem (v nadaljevanju besedila stranki), razen če se prodajalec in kupec za posamezen primer nista dogovorila drugače. V dvomu se za drugačen dogovor štejejo samo dogovori v pisni obliki.

Ti splošni pogoji veljajo samo za kupce s sedežem v Republiki Sloveniji.

2. Naročilo in Potrditev naročila

Prodajalec na podlagi pisnega naročila kupca pripravi Potrditev naročila. V Potrditvi naročila so določeni komercialni pogoji, ki veljajo za izdelavo in/ali dobavo naročenega blaga. V Potrditvi naročila morajo biti določeni vsaj naslednji komercialni pogoji: vrsta blaga, cena, rok dobave, rok plačila in kdo krije stroške transporta. V kolikor se kupec s komercialnimi pogoji v Potrditvi naročila ne strinja, mora to nemudoma sporočiti prodajalcu. V nasprotnem primeru se naročilo izvede pod pogoji, ki so določeni v Potrditvi naročila.

3. Dobavni roki

Informativni dobavni roki so navedeni v ponudbi oziroma predračunu prodajalca. Končni dobavni rok je naveden v Potrditvi naročila.

4. Transportni stroški

Vse cene veljajo FCA skladišče prodajalca (INCOTERMS 2010). Stroške transporta blaga krije prodajalec zgolj v primeru, da je s kupcem sklenjen pisni dogovor za individualno dobavo ali sklenjena splošna pogodba o sodelovanju za vse dobave blaga.

5. Minimalna naročila

Minimalno naročilo znaša 100,00 EUR brez DDV-ja. V kolikor stranka pisno protestira in ima realne argumente, je takšni stranki možno ugoditi, vendar zgolj tako, da stranka prevzame blago osebno.

6. Obveznost pošiljanja blaga v originalno zaprti embalaži

Vse tekočine in drugi materiali, ki so vnetljive narave, se smejo pošiljati s kurirji in drugo logistiko, izključno v originalno zaprti embalaži. Blago v neoriginalno zaprti embalaži lahko kupec prevzame izključno na lasten riziko (osebno ali s kurirsko službo, ki jo naroči kupec).

7. Plačilni pogoji

Običajni plačilni rok znaša 30 dni od datuma opravljene storitve ali odpreme blaga. V primeru zamud pri plačilu in drugih kršitev medsebojnih dogovorov, lahko prodajalec pri naslednjih dobavah plačilni rok skrajša ali zahteva avansno plačilo. Daljši plačilni roki so lahko dogovorjeni izključno pisno v obliki pogodbe o medsebojnem sodelovanju.

Prodajalec ima pri zamudah plačil pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki jih ima v povezavi z izterjavo plačila. V primeru kupčeve zamude s plačilom ali neizpolnjevanja ostalih pogojev plačil in finančnih zavarovanj, ima prodajalec pravico nemudoma ustaviti vse nadaljnje

dobave ter zahtevati dodatno zavarovanje za preostali del dobave ter povrnitev celotne škode, ki je prodajalcu nastala zaradi ustavitve dobav in prekinitve del.

8. Prevzem blaga in reklamacijski postopek

Če kupec blaga ne prevzame v roku 7 dni od datuma obvestila o pripravljenosti za prevzem, lahko prodajalec zahteva 0,5 % vrednosti blaga, ki je v pripravljenosti za prevzem, za vsak začetni teden zamude, kot stroške, ki jih ima prodajalec zaradi zamude kupca pri prevzemu blaga. V primeru zamude pri prevzemu blaga pride nevarnost naključnega poškodovanja ali uničenja blaga na kupca z dnem, ko kupec pride v zamudo.

Napačno dobavljeno blago in vidne napake mora kupec ugovarjati nemudoma oziroma v osmih dneh po prevzemu blaga. Kupec zabeleži nepravilnosti v zapisniku in reklamaciji priloži visokokakovostne fotografije napak. Če v osmih dneh po dospetju blaga na dogovorjeni kraj ni podana reklamacija blaga, se šteje, da je blago sprejeto brez napak (kvantitativno in kvalitativno ustrezno blago).

Pri transportnih poškodbah je potrebno napisati zapisnik, ki ga podpišeta prevoznik in prejemnik blaga. Poškodovano blago je potrebno fotografirati pred oz. najkasneje med razkladanjem. Kupec oziroma prejemnik blaga mora pri raztovoru upoštevati navodila prodajalca.

V kolikor kupec ni pravočasno, konkretizirano in pravilno reklamiral napak, se šteje reklamacija kupca kot neutemeljena.

Blago, vrnjeno prodajalcu, ne sme imeti drugih poškodb kot reklamiranih. Prodajalec si pridržuje pravico izbire, ali bo blago z napako nadomestil z novim, ali bo poskrbel za odpravo napake na prvotnem blagu ali ponudil odškodnino.

9. Garancija

Prodajalec nudi garancijo za tehnično opremo v skladu s pogoji, ki jih nudi proizvajalec tehnične opreme. Minimalna garancija znaša 12 mesecev od datuma odpreme blaga iz skladišča prodajalca.

Garancija ne velja za izdelke, poškodovane med prevozom, zaradi nestrokovne montaže ali uporabe pod pogoji, ki so nenormalni glede na podatke iz povpraševanja in v primeru neupoštevanja prodajalčevih navodil.

V primeru zamude pri prevzemu blaga po krivdi kupca, začne teči garancijska doba z dnem, ko kupec pride v zamudo.

Posebne oblike garancij so mogoče le na podlagi posebne zahteve, ki mora biti navedena že v samem povpraševanju s strani kupca.

Ugovor kupca v zvezi z jamčevanjem in garancijo ugasne pri kupčevih posegih, popravilih ali poskusih popravil ter tudi v primeru, če to stori nepooblaščen tretji. Prodajalec jamči za popravila, izvedena z njegove strani. Nadomestni deli v primeru garancijskih popravil so last prodajalca.

Iz jamčenja in garancije so izključeni elementi ali deli elementov, ki so podvrženi hitri obrabi ali poškodbam in izdelki, ki niso bili vzdrževani v skladu z veljavnimi navodili prodajalca.

10. Odgovornost

Za škodo, ki niso nastale neposredno na blagu, prodajalec ne odgovarja, še zlasti ne za izgubljeni dobiček in/ali druge premoženjske in nepremoženjske škode kupca. Opisana omejitev odgovornosti odpade, če se škoda povzroči namenoma ali iz velike malomarnosti.

Kupec odgovarja prodajalcu za vso nastalo škodo in stroške prodajalca, ki jih je utrpel zaradi neposlovnega ravnanja kupca, še posebej v primerih zmanjšanja oz. stornacije naročila.

11. Nemožnost izpolnitve

Kot nemožnosti izpolnitve, za katere prodajalec ne odgovarja, se štejejo okoliščine, kot so višja sila, ukrepi državnih organov in drugi dogodki, ki jih ni mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, torej okoliščine, na katere stranka ne more vplivati.

Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost dokazati in o tem obvestiti nasprotno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Če nasprotna stranka ni primerno in takoj obveščena, je stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo.

12. Odstop od naročila

Prodajalec je upravičen odstopiti od naročila:

- če je zaradi višje sile, stavke ali siceršnjih okoliščin, ki jih ni sam povzročil, nezmožen izpolniti obveznosti;
- če je kupec pisмено dogovorjeni plačilni rok prekoračil za več kot 14 dni;

Kupec je upravičen odstopiti od naročila:

- če prodajalec namenoma ali iz velike malomarnosti povzroči, da je dobava nemožna;
- če se prodajalec ne drži tudi naknadno dogovorjenega roka za izpolnitev.

13. Splošna določila

V primeru, da pogodbeni stranki skleneta pogodbo, katere določila niso v skladu s temi pogoji, veljajo za tista dejanska vprašanja določila sklenjene pogodbe.

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da so specifikacije dobav kakor tudi vsa poslovna, komercialna, tehnična in proizvodna dokumentacija poslovna skrivnost. Kršitev poslovne skrivnosti ima za posledico takojšnjo prekinitve vseh oblik poslovnega sodelovanja, stranki pa imata pravico do povračila škode.

Morebitne spore bosta stranki urejala sporazumno. Če to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče po sedežu tožeče stranke.

Celje, 18. 8. 2017

***Vsakokrat veljavni splošni prodajni pogoji so javno objavljeni na spletni strani www.ema.si**