

GARANCIJSKA IZJAVA

Gospodarska družba EMA d.o.o, s sedežem na naslovu Teharje 7B, 3000 Celje (v nadaljevanju »EMA«), jamči kupcu za brezhibno delovanje tehnične opreme, ki jo EMA daje na trg v okviru opravljanja svoje dejavnosti, za obdobje **12 mesecev od datuma nakupa (garancijski rok)**.

EMA se zavezuje, da bo napake na tehnični opremi, ki bi se pojavile v garancijskem roku, na svoje stroške odpravila sama ali preko pooblaščenega serviserja. V kolikor napake ne bo mogoče odpraviti, bo kupcu izročila nov istovrsten izdelek z najmanj enakimi lastnostmi.

Garancija velja pod pogojem, da je bila tehnična oprema kupljena in v uporabi na območju Republike Slovenije, razen v kolikor je bilo ob nakupu izrecno drugače dogovorjeno.

Garancija velja v primeru normalne uporabe opreme. Kot normalna uporaba opreme se šteje, če oprema deluje pod pogoji, ki so v skladu s tehnično specifikacijo opreme (napajalna napetost, vlažnost, prah, itd.) in navodili proizvajalca.

Predpogoj za uveljavljanje garancije je pravilno in redno vzdrževanje opreme v skladu z navodili proizvajalca.

Stroškov demontaže in ponovne montaže opreme, kakor tudi stroškov dostave, garancija ne krije.

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- pri uporabi opreme v nasprotju z navodili proizvajalca;
- pri uporabi opreme v nasprotju z namenom, za katerega je bila oprema izdelana;
- popravil ali posegov v opremo, opravljenih s strani nepooblaščenih oseb;
- mehanskih poškodb in napak na opremi, nastalih brez krivde proizvajalca;
- poškodb in napak na opremi nastalih zaradi elementarnih nesreč (strela, potres, požar, poplave, ipd.);
- poškodb in napak na opremi nastalih zaradi neprimerne napetosti električnega omrežja (npr. električni udar, ipd.);
- kakršnihkoli tehničnih prilagoditev in sprememb opreme brez soglasja proizvajalca.

Iz garancije je izključeno naslednja tehnična oprema:

- priključni kabli;
- baterije;
- gravirne igle;
- termotransferne glave.

EMA se zavezuje, da bo kupcu zagotovila servis in nadomestne dele za opremo še 3 leta po preteku garancijskega roka.

Zgoraj navedeni pogoji garancije, ne izključujejo pravic kupca, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancija velja samo pod pogojem, da kupec izkaže nakup opreme na podlagi verodostojne listine (originalni račun, primopredajni zapisniki, itd.)

Izdelal: **Pravna služba EMA**
Verzija: **1.0**
V veljavi od: **1. 9. 2018**
Dosegljivo: www.ema.si

EMA d.o.o.
Teharje 7b
3000 Celje, Slovenija
+386 (0)3 428 48 00
prodaja@ema.si